XPS™

设置指南

XPS™

设置指南

管制型号：P12G　　管制类型：P12G001

注、小心和警告

注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本说明文件中针对 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考资料都不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式对这些材料进行复制。

此文本中所使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**XPS**、**Solution Station**、和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel** 和 **Centrino** 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标，而 **Core** 是其商标；**Microsoft**、**Windows** 和 **Windows** 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；**Blu-ray Disc** 是 Blu-ray Disc Association 的商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Dell 在其许可下使用。

本说明文件中述及的其他商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2010 年 7 月　　P/N RPD4J　　Rev. A00

目录

设置 XPS Laptop 5

设置计算机之前 5

连接交流适配器 6

连接网络电缆（可选） 7

按下电源按钮 8

设置 Microsoft Windows 9

创建系统恢复介质（推荐） 10

安装 SIM 卡（可选） 12

启用或禁用无线功能（可选） 14

设置无线显示屏（可选） 16

设置电视调谐器（可选） 17

将连接至 Internet（可选） 18

使用 XPS 膝上型计算机 20

右侧视图上的功能部件 20

左侧视图上的功能部件 24

背面视图上的功能部件 26

计算机主机和键盘功能键 28

状态灯和指示灯 32

禁用电池充电 33

触摸板操作 34

多媒体控制按键 36

控制条功能 38

使用光盘驱动器 40

显示屏功能 42

使用触摸屏（可选） 44

取出和装回电池 48

软件功能 50

Dell DataSafe Online Backup 51

nVidia Optimus 技术（可选） 52

自由落体传感器 53

Dell Dock（可选） 54

解决问题 55
哔声代码 55
触摸屏问题 56
网络问题 57
电源问题 58
内存问题 59
锁定和软件问题 60
使用支持工具 62
Dell 支持中心 62
我的 Dell 下载 63
系统信息 63
硬件故障排除 65
Dell Diagnostics 65
还原操作系统 70
系统还原 71
Dell DataSafe Local Backup 72
系统恢复介质 74
Dell Factory Image Restore 75
获取帮助 77
技术支持和客户服务 78
DellConnect™ 78
在线服务 79
订单状态自动查询服务 80
产品信息 80
根据质保返回商品维修或退款 81
致电之前 83
与 Dell 联络 85
更多信息和资源 86
规格 88
附录 95
Macrovision 产品注意事项 95
有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息（仅限墨西哥） 96
索引 97

设置 XPS Laptop

本节提供了设置 Dell™ XPS™ 膝上型计算机的信息。

设置计算机之前

在定位计算机时，确保电源易于使用、通风良好，且有水平面可放置计算机。

限制计算机周围的气流可能导致计算机过热。为了防止过热，确保计算机左右两端保留至少 5.1 厘米（2 英寸）的间隙。切勿在计算机开启时将其置于密闭的空间，例如箱柜或抽屉中。

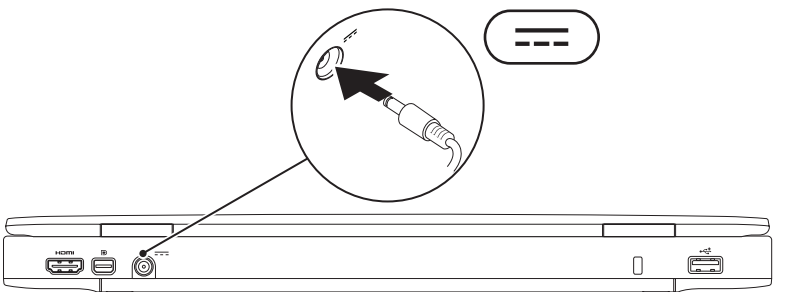
⚠ 警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell 计算机加电时，请勿将其放在通风不佳的环境中（例如合上的公文包），也不能放在纤维表面上（例如地毯或毯子）。通风受阻可能会损坏计算机，降低计算机性能或引起火灾。当计算机变热时，计算机会打开风扇。风扇噪声属于正常情况，并不表示风扇或计算机存在问题。

△ 小心：在计算机上放置或堆积重物或尖锐物品可能会对计算机造成永久性损坏。

连接交流适配器

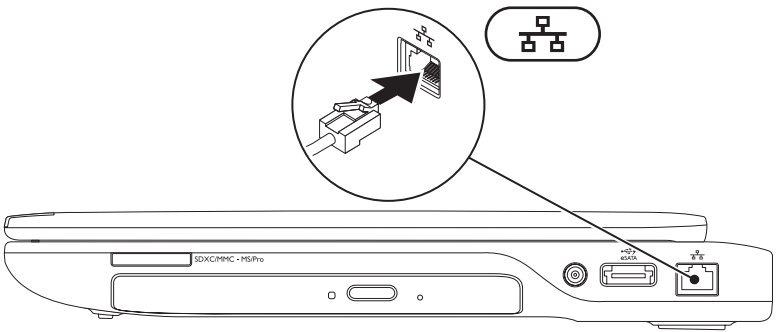
将交流适配器连接至计算机，然后将其插入电源插座或电涌保护器。

⚠ **警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或对计算机造成永久损害。**

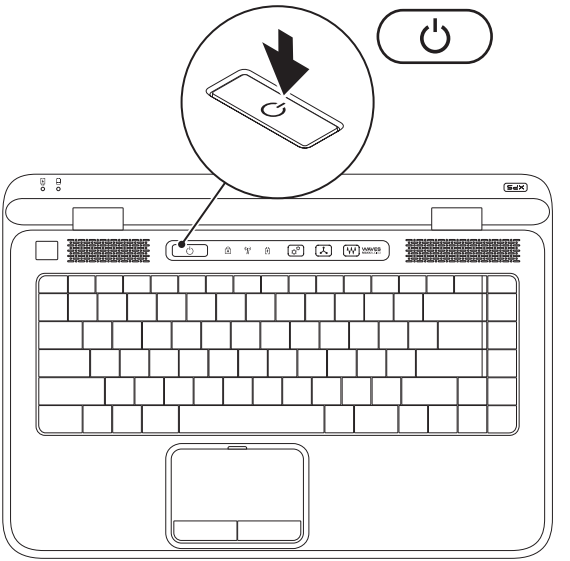


连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请连接网络电缆。



按下电源按钮



设置 Microsoft Windows

Dell 计算机预先配置了 Microsoft® Windows® 操作系统。首次设置 Windows 时，请遵循屏幕上的说明操作。这些步骤是强制性的，可能要花一些时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您经过几个步骤，包括接受许可协议、设置首选项和设定 Internet 连接。

小心：切勿中断操作系统的设置过程。否则可能致使计算机无法使用，从而需要重新安装操作系统。

注：为了使计算机获得最佳性能，建议您为计算机下载并安装最新的 BIOS 和驱动程序，网址为 **support.dell.com**。

注：有关操作系统和功能详情，请参阅 **support.dell.com/MyNewDell**。

创建系统恢复介质（推荐）

注：建议您在设置 Microsoft Windows 时创建系统恢复介质。

系统恢复介质可用来将您的计算机恢复到您购买计算机时的运行状态，同时保留数据文件（无需 **Operating System**（操作系统）光盘）。如果在更改硬件、软件、驱动程序或其他系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，请使用系统恢复介质。

创建系统恢复介质，需要以下配置:

- Dell DataSafe Local Backup
- 最小容量为 8 GB 的 USB 密钥或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

注：Dell DataSafe Local Backup 不支持可重写光盘。

创建系统恢复介质：

1. 确保已连接交流适配器（请参阅第 6 页的“连接交流适配器”）。
2. 将光盘或 USB 密钥插入计算机。
3. 单击**开始** → **所有程序**→ **Dell DataSafe Local Backup**。
4. 单击 **Create Recovery Media**。
5. 按照屏幕上的说明操作。

注：有关使用系统恢复介质的信息，请参阅第 74 页上的“系统恢复介质”。

安装 SIM 卡（可选）

注：如果使用 EVDO 卡访问 Internet，则不需要安装 SIM 卡。

注：需要将小型 B-CAS 卡安装到 SIM 卡槽，以设置并观看 ISDB-T 数字电视（日本）。

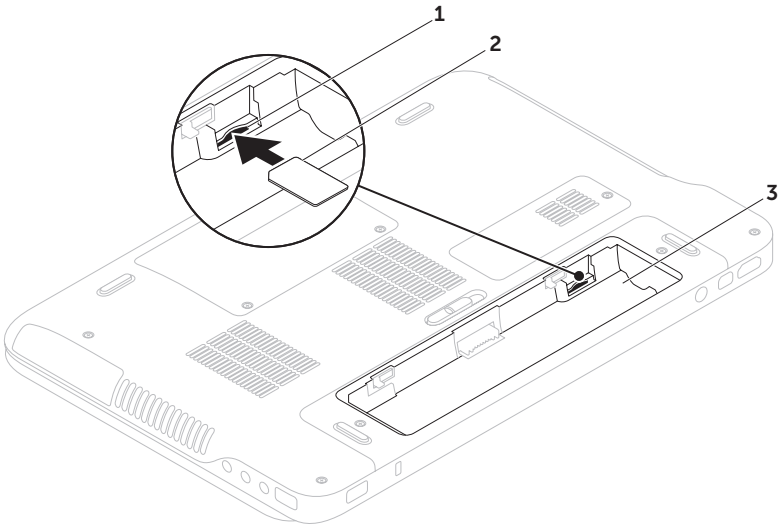
在计算机上安装用户识别模块 (SIM) 卡后即可连接至 Internet。要访问 Internet，您必须处于您的蜂窝式电话服务提供商的网络范围内。

安装 SIM 卡：

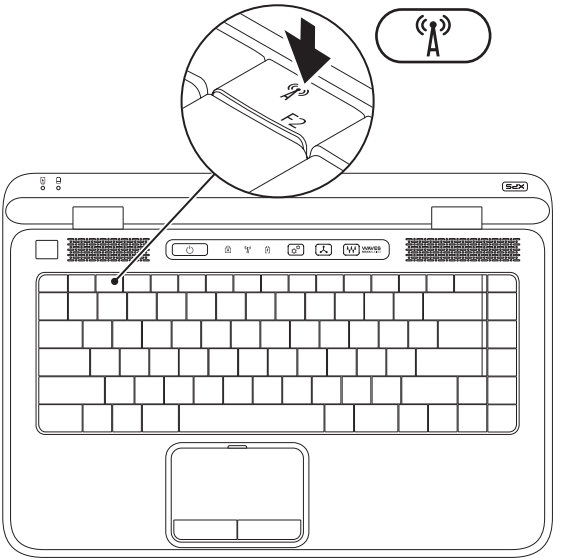
1. 关闭计算机。
2. 卸下电池（请参阅第 48 页上的“取出和装回电池”）。
3. 在电池槽中将 SIM 卡滑入 SIM 卡插槽。
4. 装回电池（请参阅第 48 页上的“取出和装回电池”）。
5. 打开计算机。

要取出 SIM 卡，按压并弹出 SIM 卡。

1	SIM 卡槽
2	SIM 卡
3	电池槽



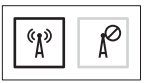
启用或禁用无线功能（可选）



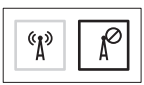
启用或禁用无线功能：

1. 确保计算机已打开。
2. 按键盘上功能键行中的 键。无线设备的当前状态会显示在屏幕上。

已启用无线功能



已禁用无线功能



3. 再次按无线键 ，在无线已启用或已禁用状态之间进行切换。

注：无线键可快速关闭计算机上的所有无线设备 (Wi-Fi 和 Bluetooth®)，例如，在飞机飞行过程中要求您禁用所有无线设备时。

设置无线显示屏（可选）

注：并非所有的计算机均支持无线显示屏。

只能在拥有以下组件的计算机上设置无线显示屏：

处理器	Intel® Core™ i3-3*xx* 至 i7-6*xx*
视频控制器	Intel 高清显卡
WLAN 卡	Intel Centrino® 6100/6200/6300 或 Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
操作系统	Windows 7 Home Premium、Professional 或 Ultimate
驱动程序	下载并安装最新的“Intel Wireless Display Connection Manager”驱动程序，网址为 **support.dell.com**。

设置计算机上的无线显示屏：

1. 确保计算机已打开。
2. 确保已启用无线功能（请参阅第 14 页上的“启用或禁用无线”）。
3. 将无线显示屏适配器连接到电视上。

注：您的计算机未附带无线显示屏适配器，须另行购买。

4. 打开电视和无线显示屏适配器。
5. 为电视选择合适的视频源，例如 HDMI1、HDMI2 或 S-Video。
6. 双击桌面上的 Intel® 无线显示屏图标 。随即显示 **Intel® Wireless Display**（Intel® 无线显示屏）窗口。

7. 选择**扫描可用显示屏**。
8. 从**已检测到无线显示屏**列表中选择您的无线随即显示屏适配器。
9. 输入您电视上显示的安全代码。

启用无线显示屏：

1. 双击桌面上的 Intel® 无线显示屏图标 。显示 **Intel 无线显示屏**窗口。
2. 选择**连接到现有适配器**。

注：有关无线显示屏的详情，请参阅随无线显示屏适配器附带的说明文件。

设置电视调谐器（可选）

注：电视调谐器的可用性因地区的不同而有所差异。

设置电视调谐器：

1. 如果尚未插入，则关闭计算机，然后将小型 B-CAS 卡插入计算机上的 SIM 卡槽（仅日本）。
2. 将电视/数字天线电缆或电缆适配器连接至计算机上的 Antenna-in 连接器。
3. 开启计算机。
4. 单击**开始** → **所有程序**→ **Windows Media Center**→ **任务**→ **设置**→ **电视**。
5. 按照屏幕上的说明操作。

将连接至 Internet（可选）

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。

如果您订购计算机时未订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 **www.dell.com** 购买。

设置有线连接

- 如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至可选的外部 USB 调制解调器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。
- 如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务提供商联络以获得设置说明。

要完成对有线 Internet 连接的设置，请按照第 19 页上“设置您的 Internet 连接”中的说明进行操作。

设置无线连接

注：要设置无线路由器，请参阅随路由器附送的文档。

连接到无线路由器后，才能使用无线 Internet 连接。

设置无线路由器的连接：

1. 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 14 页上的“启用或禁用无线”）。
2. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）。
4. 在搜索框中，键入 `network`，然后单击 **Network and Sharing Center**（网络和共享中心）→ **Connect to a network**（连接网络）。
5. 按照屏幕上的说明完成设置。

设置 Internet 连接

ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。联系您的 ISP 以获取所在国家或地区可用的服务。

如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

请准备好您的ISP信息。如果您没有ISP，**Connect to the Internet**（连接到 Internet）向导可以帮助您获得一个。

设置您的 Internet 连接：

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）。
3. 在搜索框中，键入 `network`，然后单击 **Network and Sharing Center**（网络和共享中心）→ **Set up a new connection or network**（设置新的连接或网络）→ **Connect to the Internet**（连接到 Internet）。

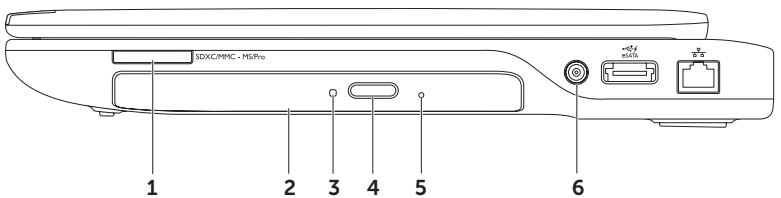
   系统将显示 **Connect to the Internet**（连接到 Internet）窗口。

   注：如果您无法确定要选择的连接类型，请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或与您的 ISP 取得联络。
4. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用 XPS 膝上型计算机

本节提供有关 Dell™ XPS™ 膝上型计算机中可用功能的信息。

右侧视图上的功能部件



1 SDXC/MMC - MS/Pro **9 合 1 介质卡读取器** — 提供查看和共享存储在内存卡中的数字照片、音乐、视频和文件的便捷方式。有关计算机所支持卡的类型详情，请参阅第 88 页的“规格”。

注：计算机出厂时，在介质卡插槽中安装了塑料挡片。挡片保护未使用的插槽，以免受到灰尘以及其他尘粒污染。插槽不安装介质卡时应保留挡片；其他计算机中的挡片可能不适用于您的计算机。

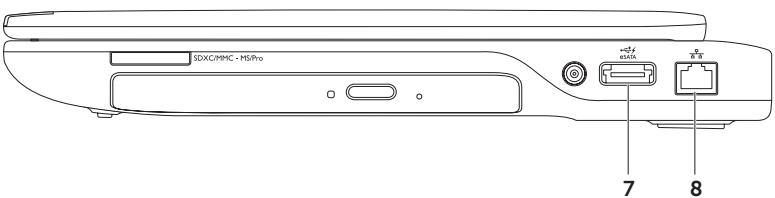
2 **光盘驱动器** — 播放或记录 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（可选）。有关更多信息，请参阅第 40 页的“使用光盘驱动器”。

3 **光盘驱动器指示灯** — 当您按光盘驱动器弹出按钮或插入光盘时，指示灯闪烁，并且正在读取驱动器上的数据。

4 **光盘驱动器弹出按钮** — 按下，则打开光盘驱动器托盘。

5 **紧急弹出孔** — 当您按下弹出按钮而不打开时，用来打开光盘驱动器托盘。有关更多信息，请参阅第 40 页的“使用紧急弹出孔”。

6 **Antenna-in 连接器（支持该连接器的机型）** — 连接外部天线（内含）或配有适配器的同轴电缆，以通过电视调谐器卡（可选）观看节目。


SDXC/MMC • MS/Pro
eSATA
7
8

7

带 USB PowerShare 的 eSATA/USB 组合接口 — 连接至 eSATA 兼容性存储设备（例如外部硬盘驱动器或光盘驱动器）或 USB 设备（例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器）。USB PowerShare 功能可以使您在计算机开启/关闭或睡眠状态下为 USB 设备充电。

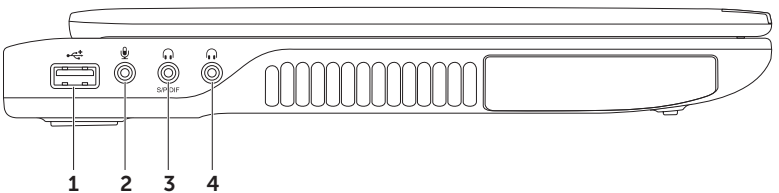
注：计算机电源关闭或处于休眠状态时无法对某些 USB 设备充电。此时，可开启计算机为设备充电。

注：如果您在 USB 设备充电过程中关闭计算机，设备会停止充电。要继续充电，请断开 USB 设备的连接，然后再次连接它。

注：在电池总电量仅剩 10% 时，USB PowerShare 会自动关闭。

8 **网络连接器** — 如果您使用有线网络，此连接器将您的计算机连接至网络或宽带设备。

左侧视图上的功能部件



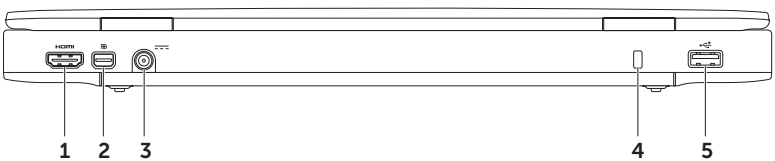
1 **USB 2.0 接口** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

2 **音频输入/麦克风连接器** — 连接至麦克风或输入信号，供音频程序使用。

3 **音频输出/耳机/数字 S/PDIF 接口** — 连接到一副耳机或有源扬声器或者声音系统。还可用来通过光盘数字电缆连接至功放、扬声器或电视，以实现数字音频输出。

4 **音频输出/耳机接口** — 连接 到一副耳机或 有源扬声器或者声音系统。

背面视图上的功能部件



1 **HDMI 接口** — 连接到提供 5.1 音频和视频信号的电视。HDMI 支持最多 1080p 的全高清分辨率。

注：与不带扬声器的显示器共同使用时，仅读取视频信号。

2 **小型 DisplayPort 接口** — 数字界面标准接口，用于支持外部 DisplayPort 监控器和投影仪。

注：小型 DisplayPort 接口还可以通过可选的小型 DisplayPort 适配器连接到 VGA/DVI 接口。您可以通过 **www.dell.com** 购买 VGA/DVI 电缆和小型 DisplayPort 适配器。

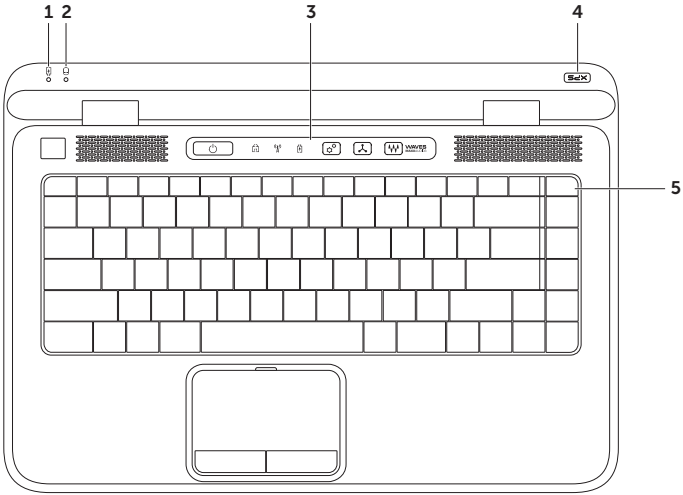
3 **交流适配器接口** — 连接到为计算机供电并为电池充电的交流适配器。

4 **安全电缆孔** — 可用于将市面上购买的安全电缆连接至计算机。

注：购买安全电缆之前，请确保其能够与计算机的安全电缆孔配合使用。

5 **USB 2.0 接口** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

计算机主机和键盘功能键



1 **电池状态指示灯** — 指示电池充电状态。有关电池状态指示灯的详情，请参阅第 32 页的“状态灯与指示灯”。

2 **硬盘驱动器活动指示灯** — 在计算机读取或写入数据时亮起。稳定白色的指示灯用于表示硬盘驱动器的活动状态。

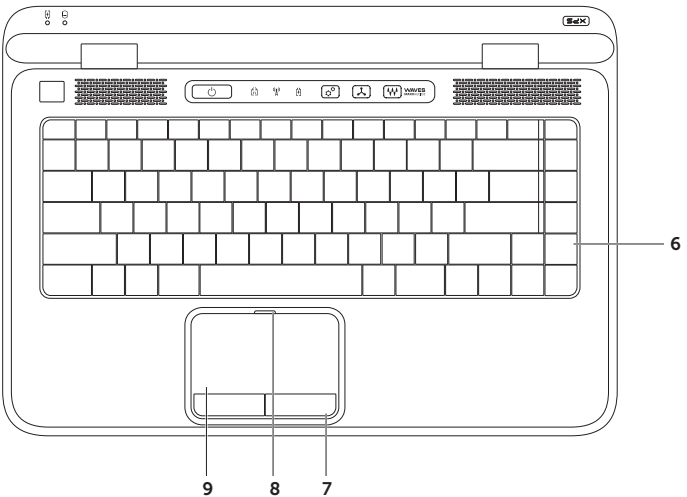
小心：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯亮起时关闭计算机电源。

3 **控制条** — 电源按钮、状态灯和触控装置位于该控制条中。有关控制条的详情，请参阅第 38 页的“多媒体控制条功能”。

4 **XPS 徽标指示灯** — XPS 徽标指示灯指示电源状态。有关徽标指示灯的详情，请参阅第 32 页的“状态灯与指示灯”。

5 **功能键行** — 双显示屏启用或禁用键、无线启用或禁用键、电池充电状态键、亮度提高 ▲ 和降低 ▼ 键、触摸板启用或禁用键和多媒体控制键位于该行。

有关多媒体控制键的详情，请参阅第 36 页的“多媒体控制键”。


6
9
8
7

6 **键盘/感应式夜光键盘（可选）**— 如果您购买的是可选的感应式夜光键盘，F6 键上带有感应式夜光键盘图标 。可选的感应式夜光键盘通过照明使键盘上所有符号在黑暗条件下可见。

感应式夜光键盘亮度设置 — 按 <F6> 键可在三种照明状态之间切换（按照规定的顺序）：

- 半键盘照明
- 全键盘照明
- 无照明

7 **触摸板按钮** — 提供类似鼠标左右键单击的功能。

8 **触摸板状态灯** — 如果触摸板禁用，则亮起。

9 **触摸板** — 提供鼠标移动光标、拖动或移动所选项目和敲击表面单击左键等功能。

触摸板支持 **Scroll**（滚动）、**Flick**（换页）、**Zoom**（缩放）、**Rotate**（旋转）和 **Desktop**（桌面）功能。要更改触摸板设置，请在桌面的通知区域中双击 **Synaptics Pointing Device**（Synaptics 定点设备）图标。有关详情，请参阅第 34 页上的“触摸板操作”。

注：要启用或禁用触摸板，可按键盘上功能键行中的 键。

状态灯和指示灯

电池状态灯

	指示灯状态	计算机状态	电池充电状态
交流适配器	稳定白色	开启/待机/关闭/休眠	充电
	不亮	开启/待机/关闭/休眠	完全充电
电池	稳定琥珀色	开启/待机	电量不足 (<= 10%)
	不亮	开启/待机/关闭/休眠 关闭/休眠	未充电

电源按钮灯 ⏻ 或 XPS 徽标指示灯 XPS

指示灯状态	计算机状态
稳定白色	开启
闪烁白色	待机
不亮	关闭/休眠

注：有关电源问题的信息，请参阅第 58 页的“电源问题”。

禁用电池充电

在飞机飞行过程中会要求您禁用电池充电功能。快速禁用电池充电功能：

1. 确保计算机已打开。
2. 按键盘上功能键行中的电池工作状态计量器键 。
3. 在 **Battery Life tab**（电池电量标签），选择 **Disable battery charging**（禁用电池充电）复选框。

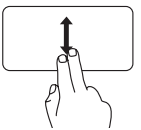
注：还可以在系统设置 (BIOS) 公用程序中禁用电池充电。

触摸板操作

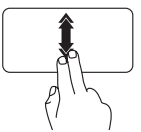
滚动

允许您滚动浏览内容。滚动功能包括：

垂直滚动— 允许在活动窗口中进行上下滚动。



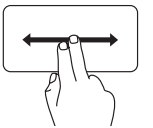
向上或向下移动两个手指，滚动到选定的对象。



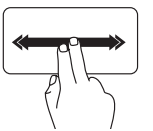
向上或向下快速移动两个手指可启用垂直自动滚动。

在触摸板上轻击可停止自动滚动。

水平滚动 — 允许您在当前窗口中左、右滚动。



向左或向右移动两个手指，滚动到选定的对象。

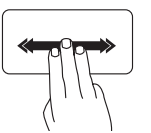


快速向左或向右移动两个指头以激活水平自动滚动功能。

在触摸板上轻击可停止自动滚动。

换页

允许您根据翻页方向将内容向前或向后翻动。

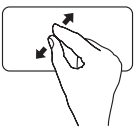


向所需方向快速移动三个手指可调换活动窗口内的内容。

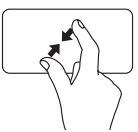
缩放

允许您提高或降低屏幕内容的放大率。缩放功能包括：

开合 — 允许您通过在触摸板上两个指头的分开和合拢进行放大或缩小。



放大：
将两个手指分开可放大活动窗口的视图。

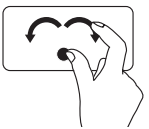


缩小：
将两个手指合并可减小活动窗口的视图。

转动

允许您转动屏幕上的活动内容。转动功能包括：

旋转 — 您可以使用两个手指，一个固定不动，另一个绕其旋转的方法将活动内容进行旋转。



保持拇指不动，以向右或向左的弧线方向移动食指，从而将选中项目顺时针或逆时针旋转。

多媒体控制按键

多媒体控制键位于键盘上的功能键行上。要使用多媒体控制功能，请按所需的按键。您可以使用 **System Setup**（系统设置）(BIOS) 公用程序或 **Windows Mobility Center**（Windows 移动中心）配置键盘上的多媒体控制键。

系统设置

1. 在 POST（开机自测）时，按下 <F2> 以进入系统设置 (BIOS) 公用程序。
2. 在 **Function Key Behavior**（功能键操作）页面选择 **Multimedia Key First**（多媒体键优先）或 **Function Key First**（功能键优先）。

Multimedia Key First（多媒体键优先） — 这是默认设置。按任何多媒体键可执行相应的多媒体操作。对于功能键，按 <Fn> + 所需的功能键。

Function Key First（功能键优先） — 按任意功能键执行相关联的操作。对于多媒体键，按 <Fn> + 所需的多媒体键。

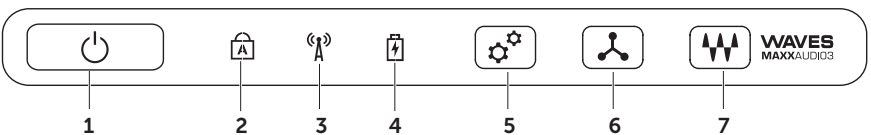
注：Multimedia Key First（多媒体键优先）选项仅在操作系统中才有效。

Windows 移动中心

1. 按 <⊞> <X> 键或触摸控制条上的 Windows 移动中心控制 ☼，以开启 Windows Mobility Center。
2. 在 **Function Key Row**（功能键行）页面，选择 **Function Key**（功能键）或 **Multimedia Key**（多媒体键）。

静音	播放上一曲目或单元
降低音量	播放或暂停
加大音量	播放下一曲目或单元

控制条功能



1 **电源按钮和指示灯** — 按下可开启或关闭计算机。按钮上的指示灯表示电源的状态：有关电源按钮灯的详情，请参阅第 32 页的“状态灯与指示灯”。

2 **Caps lock 状态指示灯** — 如果启用 Caps Lock，则亮起。

3 **无线状态指示灯** — 如果启用无线功能，则亮起。有关更多信息，请参阅第 14 页的“启用或禁用无线功能”。

4 **电池状态指示灯** — 指示电池充电状态。有关电池状态指示灯的详情，请参阅第 32 页的“状态灯与指示灯”。

注：计算机使用交流适配器通电开启时，电池即进入充电状态。

5 **Windows 移动中心控制** — 触摸以启动 Windows 移动中心。

6 **即时启动控制** — 触碰可启动所选的预定义应用程序。

7 **音频控制面板控制** — 触摸以启动 **Dell 音频**控制面板。通过该控制面板，您可以在计算机上设置录音室音质的音频输出。您还可以更改音频设置，例如音量、外部扬声器设置和麦克风设置。

使用光盘驱动器

小心：打开或关闭时，切勿向下按光盘驱动器托盘。不使用驱动器时，保持光盘驱动器托盘处于关闭状态。

小心：计算机播放或录制光盘时，切勿移动计算机。

光盘驱动器播放或录制 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（可选）。将光盘插入光盘驱动器托盘时，确保贴有打印字样或书写字样的一面朝上。

将光盘放入光盘驱动器：

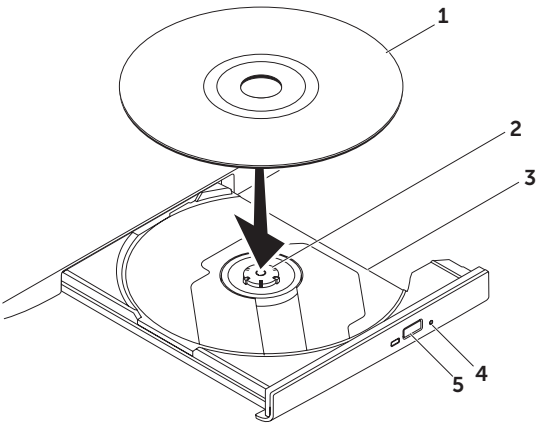
1. 按光盘驱动器上的弹出按钮。
2. 向外拉动光盘驱动器托盘。
3. 将光盘标签侧朝上放置在光盘驱动器托盘中间，卡入到心轴。
4. 将光盘驱动器托盘推入驱动器。

使用紧急弹出孔

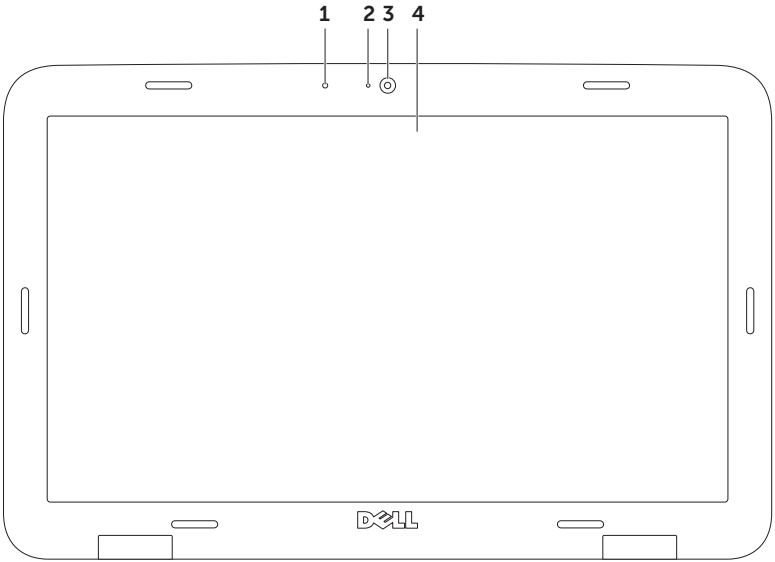
按弹出按钮后，如果光盘驱动器托盘不能弹出，您可以使用紧急弹出孔打开驱动器托盘。使用紧急弹出孔打开驱动器托盘。

1. 关闭计算机。
2. 将小型插销或展开的回形针插入紧急弹出孔并用力推，直至驱动器托盘打开。

1	光盘
2	心轴
3	光盘驱动器托盘
4	紧急弹出孔
5	弹出按钮



显示屏功能



1 **数字麦克风** — 为视频会议和语音录制提供高品质音效。

2 **摄像头活动指示灯** — 指示摄像头是开启还是关闭。

3 **摄像头** — 用于视频捕获、会议和聊天的内置摄像头。摄像头支持 H.264 视频压缩编解码器，从而以较低的数据传输率提供高品质视频。

4 **显示屏** — 购买计算机时，显示屏会因您的选择而有所不同。如果购买时您已选定选项，显示屏可支持触摸屏功能。有关触摸屏功能的详情，请参阅第 44 页的“使用触摸屏（可选）”。

使用触摸屏（可选）

触摸屏功能可将计算机转换成交互式显示。

Dell Stage

计算机上安装的 Dell Stage 软件提供对您最喜爱的介质和多触式应用程序进行访问。

要启动 Dell Stage，单击 **Start**（开始）→ **All Programs**（所有程序）→ **Dell Stage**→ **Dell Stage**。

注：Dell Stage 上的某些应用程序还可通过 **All Programs**（所有程序）菜单开启。

你可以对 Dell Stage自定义：

- 重新排列应用程序快捷方式图标 — 选择并按住应用程序快捷方式图标，直至闪烁，然后将应用程序快捷方式图标拖动到 Dell Stage 上所需的位置。
- 最小化 — 拖动 Dell Stage 窗口到屏幕底端。
- 个性化 — 选择设置图标，然后选择所需的选项。

Dell Stage 具有以下应用功能：

注：购买计算机时，某些应用功能会因您的选择而有所不同。

- 音乐 — 播放音乐或按专辑、艺术家或歌曲标题浏览音乐文件。您还可以手动来自全球的无线广播电台。可选的 Napster 应用程序允许您连接到 Internet 后下载歌曲。
- YOUPAINT — 绘制并编辑图片。
- 游戏 — 播放触摸式游戏。
- 说明文件 — 提供快速访问计算机上的“说明文件”文件夹。
- 照片 — 查看、组织或编辑图片。您可以创建幻灯片和图片集，连接到 Internet 后将其上传到 **Facebook** 或 **Flickr**。
- DELL WEB — 预览最多四个您最喜爱的页网页。单击或点按网页预览即可在网页浏览器中将其打开。
- 视频 — 欣赏视频。可选的 CinemaNow 应用程序允许您连接到 Internet 后购买或租赁影片和电视节目。

- 快捷方式图标 — 提供快速访问经常使用的程序。
- STICKYNOTES — 使用键盘或触摸屏创建注释或提醒。下次访问 STICKYNOTES 时，这些注释会显示在公告栏中。您还可以保存注释到桌面。
- Web Tile — 预览最多四个您最喜爱的网页。该标题允许您添加、编辑或删除网页预览。单击或点按网页预览即可在网页浏览器中将其打开。您还可以通过 Apps Gallery 创建多个 Web Tile。

触摸屏操作（可选）

注：某些操作是特定的应用程序，可能无法跨应用程序工作。

缩放

允许您提高或降低屏幕内容的放大率。

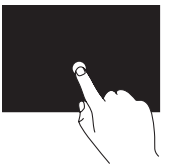
开合 — 允许您通过在屏幕上两个指头的分开和合拢进行放大或缩小。

放大：
将两个手指分开可扩大活动窗口的视图。

缩小：
将两个手指合并可减小活动窗口的视图。

驻留

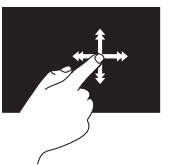
允许您通过模拟右键单击动作来访问其他信息。



在触摸屏上按住手指可打开上下文相关菜单。

换页

允许您根据翻页方向将内容向前或向后翻动。

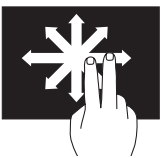


向所需方向快速移动手指可像翻书一样在活动窗口内调换显示内容。在导航诸如图像或播放列表中的歌曲等内容时，垂直换页也起作用。

滚动

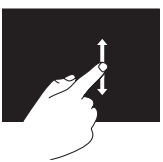
允许您滚动浏览内容。滚动功能包括：

平移 — 当对象显示不全时，允许您移动所选对象的焦点。



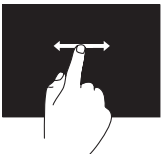
沿所需方向移动两个指头，即可平移滚动所选对象。

垂直滚动 — 可使您在活动窗口中实现上下滚动操作。



上、下移动指头可激活垂直滚动功能。

水平滚动 — 允许您在当前窗口中左、右滚动。



左、右移动指头可激活水平滚动功能。

转动

允许您转动屏幕上的活动内容。

旋转 — 允许使用两个指头转动活动内容。

将手指或拇指保持不动，同时向左或向右以弧线方向移动另一个手指。也可以通过两个指头同时做圆环运动来转动活动内容。

取出和装回电池

警告：在开始本节中的任何过程之前，请仔细阅读计算机附带的安全信息。

警告：使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。此计算机仅可使用从 Dell 购买的电池。切勿使用其他计算机的电池。

警告：取出电池前，请关闭计算机，拔下外部电缆（包括交流适配器）。

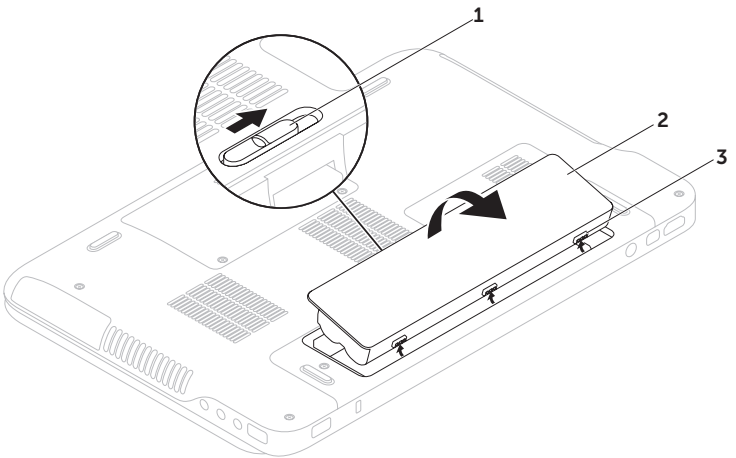
取出电池：

1. 关闭并合上计算机。
2. 将电池释放闩锁滑至释放端。
3. 以一定角度提起电池，然后将其从电池槽中卸下。

装回电池：

1. 将电池上的卡舌对准电池槽上的插槽。
2. 向下按电池，直到电池释放闩锁咔嗒声入位。

1	电池释放闩锁
2	电池
3	卡舌（3 个）



软件功能

FastAccess 面部识别

您的计算机可能带有 FastAccess 面部识别功能。该功能可以确保您的 Dell 计算机更加安全，它通过识别您脸部的独特外观验证您的身份并自动提供此前需要您自己输入的登录信息（例如登录 Windows 帐户或安全网站）。有关详情，请单击 **Start**（开始）→ **All Programs**（所有程序）→ **FastAccess**。

生产率和通信

您可以使用计算机创建演讲稿、宣传手册、问候卡片、宣传单和电子表格。您也可以编辑、浏览数字照片和图像。查看购买订单，了解您计算机上安装了哪些软件。

连接到 Internet 后，您可以访问网站，设置电子邮件帐户，上传或下载文件等。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频，玩游戏，创建自己的 CD/DVD，听音乐和 Inernet 广播电台。

您可以从便携式设备（例如数码相机和手机）中下载或复制图片和视频文件。可选的软件应用程序使您能够组织和创建音乐和视频文件，这些文件可记录至光盘，保存在 MP3 播放器和手持式娱乐设备等便携式产品中，也可以通过直接连接的电视、投影仪和家庭影院设备播放和查看。

Dell DataSafe Online Backup

注：仅 Windows 操作系统支持 Dell DataSafe Online。

注：推荐使用宽带连接，以获得更快的上传/下载速度。

Dell DataSafe Online 是一种自动备份和恢复服务，可帮助保护您的数据和其他重要文件，避免灾难性意外，如被盗、失火或自然灾害。您可使用密码-保护的帐户来访问您的计算机服务。

有关详情，请转至 **DellDataSafe.com**。

计划备份：

1. 请在桌面的通知区域中双击 Dell DataSafe Online 图标 。
2. 按照屏幕上的说明操作。

nVidia Optimus 技术（可选）

注：nVidia Optimus 技术是可选的，并非所有计算机都可用。

XPS 膝上型计算机采用 nVidia 的 Optimus 技术。Optimus 技术设计用于最大化性能和计算机用户体验，同时最大程序降低电池寿命影响。在运行图形密集型应用程序（如 3D 游戏）时，您可以将 Intel® 集成图形处理单元 (GPU) 的图形处理功能与 NVIDIA 独立 GPU 相结合。nVidia GPU 仅针对预设应用程序开启，因此延长电池使用寿命。

Optimus 解决方案通过应用程序配置文件启用。应用程序开启后，视频驱动程序检查以确认应用程序具有与其相关联的应用程序配置文件。

- 如果存在应用程序配置文件，打开 nVidia GPU，应用程序在性能模式下运行。应用程序关闭后，则 nVidia GPU 自动关闭。
- 如果应用程序配置文件不存在，则使用集成的 Intel GPU。

NVIDIA 会经常更新应用程序配置文件的默认列表，您连接到 Internet 后，该默认列表会自动下载到您的计算机上。

您还可以为计算机上的任何应用程序创建应用程序配置文件。对于新发布的游戏或没有默认应用程序配置文件的应用程序，可能需要。

更改应用程序配置文件设置

1. 右键单击桌面并选择 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）。
2. 在 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）窗口，单击 **3D Settings**（3D 设置）以展开选项（如果尚未展开），然后单击 **Manage 3D Settings**（管理 3D 设置）。
3. 在 **Program Settings**（程序设置）标签，单击 **Add**（添加），浏览以选择应用程序的可执行文件（**.exe**）。一旦添加，即可更改应用程序的设置。

要更改特定应用程序的设置，在 **Select a program to customize**（选择要自定义的程序）：列表中定位应用程序并进行所需的更改。

注：有关 nVidia 控制面板的选项和设置的更多信息，请单击 **Help**（帮助）。

自由落体传感器

自由落体传感器通过对由计算机坠落引起的自由落体状态进行检测，从而保护计算机硬盘以免损坏。当检测到自由落体状态时，硬盘驱动器被置于 **safe state**（安全状态）以防对读/写磁头造成损害和可能的数据丢失。当检测不到自由落体状态后，硬盘驱动器返回到正常运行状态。

Dell Dock（可选）

Dell Dock 是一组图标，通过这些图标，您可以轻松访问常用应用程序、文件和文件夹。您可以通过下列方式对 Dock 进行个性化设置：

- 添加或删除图标
- 对相关的图标进行分组归类
- 更改 Dock 的颜色和位置
- 更改图标的行为

添加类别

1. 右键单击 Dock，单击 **Add**（添加）→ **Category**（类别）。此时显示 **Add/Edit Category**（添加/编辑类别）窗口。
2. 在 **Title**（标题）字段中输入类别的标题。
3. 从 **Select an image**（选择图像）：框中为类别选择图标。
4. 单击 **Save**（保存）。

添加图标

将图标拖放到 Dock 或类别中。

删除类别或图标

1. 右键单击Dock上的类别或图标，然后单击**Delete shortcut**（删除快捷方式）或 **Delete category**（删除类别）。
2. 按照屏幕上的说明操作。

个性化 Dock

1. 右键单击 Dock，然后单击 **Advanced Setting...**（高级设置...）。
2. 选择所需选项对 Dock 进行个性化设置。

解决问题

本节介绍计算机故障排除信息。如果遵循以下原则还不能解决问题，请参阅第 62 页的“使用支持工具”或第 85 页的“与 Dell 联络”。

⚠ 警告：仅经过培训的维修人员才能卸下主机盖。有关维修的高级说明，请参阅 support.dell.com/manuals 上的服务手册。

哔声代码

如果在启动过程中存在错误或问题，计算机可能发出一系列哔声。此系列哔声（称为哔声代码）可确定问题。如果发生这种情况，写下哔声代码，然后与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”）。

注：要更换部件，请参阅 **support.dell.com** 网页上的 **Service Manual**（服务手册）。

哔声代码	可能的问题
一次哔声	Possible system board failure（可能的系统板故障）— BIOS ROM 校验和故障
两次哔声	未检测到 RAM **注：**如果您安装或更换了内存模块，确保内存模块正确装好。
三次哔声	Possible system board failure（可能的系统板故障）— 芯片组错误
四次哔声	RAM 读/写故障
五次哔声	实时时钟故障
六次哔声	视频卡或芯片故障
七次哔声	处理器故障
八次哔声	显示屏故障

触摸屏问题

部分或全部多触式功能不工作 —

- 某些多触式功能可能被禁用。要启用这些功能，请在桌面的通知区域中双击 **Flicks**（翻页）图标。在 **Pen and Touch**（笔和触摸）窗口，选择 **Touch**（触摸）选项卡，确保（将手指用作输入设备和 **Use your finger as an input device**（启用多点触控笔势）和 **inking**（墨迹）选项已选中。
- 多触式功能可能不被应用程序支持。
- 触摸屏在出厂时即校准，不需要重新校准。如果选择校准触摸屏，单击 **Start**（开始）→ **Control panel**（控制面板）→ **Hardware and Sound**（硬件和声音）→ **Tablet PC Settings**（Tablet PC 设置）→ **Calibrate...**（校准...）。

注：校准不当可能导致触摸灵敏度不准确。

如果触摸屏开始出现灵敏度降低的情况 — 触摸屏上可能有外来粒子（例如粘性便签）阻挡点触传感器。要移开这些粒子：

1. 关闭计算机。
2. 断开交流适配器与墙上插座之间的连接。

小心：请勿使用水或清洁液擦拭触摸屏。

3. 使用清洁、不起毛的软布（可将其喷湿，如有必要可在软布上喷洒非磨砂清洁剂或水，不得喷在屏幕上）擦拭触摸屏表面和侧面，以擦去任何脏污或指印。

网络问题

无线连接

如果无线网络连接断开 — 无线路由器离线或计算机上的无线功能已禁用。

- 检查您的无线路由器，确保其已打开，并已连接到您的数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 14 页上的“启用或禁用无线”）。
- 重新建立至无线路由器的连接（请参阅第 18 页的“设置无线连接”）。
- 干扰可能会阻断或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。

有线连接

如果有线网络连接断开 — 表示网络电缆松动或已损坏。

- 检查网络电缆，确保其已接好，未损坏。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 表示计算机已关闭、处于休眠模式或未接通电源。

- 按下电源按钮。如果此时计算机已关闭或处于休眠状态，则它将恢复正常操作状态。
- 将交流适配器电缆重新插到计算机的电源连接器和电源插座。
- 如果交流适配器电缆已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。还可以不经过电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常开机。
- 使用其他设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如交流电适配器有灯，确保其为亮起状态。

如电源指示灯为稳定的白色，而计算机未响应 — 显示器可能无响应。

- 按电源按钮直到计算机关闭，然后重新打开。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯为闪烁白色 — 表示计算机处于待机模式或者显示屏未响应。

- 按下键盘上的任意键，移动连接的鼠标或触摸板上的手指，或按下电源按钮，使计算机恢复正常状态。
- 如果显示屏没有响应，按电源按钮直到计算机关闭，然后重新将其打开。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”）。

如果您遇到阻碍计算机接收信息的干扰 — 存在通过中断或阻断其他信号造成干扰的无用信号。某些可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接到同一配电盘的设备太多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果您接收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装附加内存（请参阅 **support.dell.com/manuals** 上的 **Service Manual**（服务手册））。
- 将内存模块重新装回连接器（有关说明请参阅 **support.dell.com/manuals** 上的 **Service Manual**（服务手册））。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”）。

如果遇到其他内存问题 —

- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 65 页中的“Dell Diagnostics”）。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”）。

锁定和软件问题

如果计算机未启动 — 确保电源电缆已牢固连接计算机和电源插座。

如果程序停止响应 —

终止程序：

1. 同时按<Ctrl>键、<Shift>键和<Esc>键。
2. 单击 **Applications**（应用程序）。
3. 选择不再响应的程序。
4. 单击 **End Task**（结束任务）。

如果程序反复崩溃 — 查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

注：软件安装说明通常包含在软件的说明文档或 CD 上。

如果计算机停止响应或持续出现蓝屏 —

小心：如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直到计算机电源关闭，然后重新启动计算机。

如果程序是面向较早的 Microsoft® Windows® 操作系统设计的 —

请运行 Program Compatibility Wizard（程序兼容性向导）。程序兼容性向导对程序进行配置，以确保其能够在早期版本的 Microsoft Windows 操作系统类似的环境中运行。

运行程序兼容性向导：

1. 单击 **Start**（开始）→ **Control Panel**（控制面板）→ **Programs**（程序）→ **Run programs made for previous versions of Windows**（运行为较早版本的 Windows 编写的程序）。
2. 在欢迎屏幕上，单击 **Next**（下一步）。
3. 按照屏幕上的说明操作。

如果有其他软件问题 —

- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭任何打开的文件或程序，然后从 **Start**（开始）菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
  - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
  - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
  - 确保已正确安装和配置程序。
  - 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
  - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。
  - 记下显示的所有错误信息，以便在与 Dell 联络时帮助您排除故障。

使用支持工具

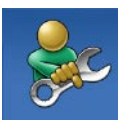
Dell 支持中心

Dell 支持中心可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。

要启动应用程序，请单击桌面的通知区域中的 图标。

Dell Support Center（Dell 支持中心）主页会显示您的计算机的型号、服务标签、快速服务代码和服务联络信息。

主页还提供访问以下各项的链接：



Self Help（自助）（故障排除、安全、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows 操作系统）

Alerts（警报）（与计算机相关的技术支持警报）

Assistance from Dell（Dell 提供的帮助）（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Solution Station™ 操作步骤帮助和 PC CheckUp 在线扫描）

About Your System（系统信息）（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

有关 **Dell Support Center**（Dell 支持中心）的详情和可用的支持工具，请转至 **DellSupportCenter.com**。

我的 Dell 下载

注：“我的 Dell 下载”并非所有地区都可用。

新 Dell 计算机上预装的软件中有一部分不包括在备份 CD 或 DVD 上。这种软件可通过我的 DELL 下载网站获取。您可从该网站中下载可用软件进行重新安装或创建您自己的备份介质。

注册并使用“我的 My Dell 下载”：

1. 转到 **DownloadStore.dell.com/media**。
2. 遵循屏幕上的说明注册并下载软件。
3. 重新安装软件或创建软件的备份介质以供将来使用。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，可能会显示系统消息，帮助您确定其原因以及解决此问题需采取的行动。

注：如果以下示例中未列出显示的信息，请参阅显示该信息时所运行操作系统或程序的说明文件，或者与 Dell 联络（请参阅第 85 页中的“与 Dell 联络”），以获取帮助。

CMOS checksum error（CMOS 校验和错误） — 可能是系统板故障或 RTC 电量不足。更换电池（请参阅 **support.dell.com/manuals** 上的 **Service Manual**（服务手册））或与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”）。

Hard-disk drive failure（硬盘驱动器故障） — 可能是 POST 过程中的硬盘驱动器故障。与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”），以获取帮助。

Hard-disk drive read failure（硬盘驱动器读取故障） — 可能是 HDD 引导检测过程中的硬盘驱动器故障。与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”），以获取帮助。

No boot device available（无引导设备） — 硬盘驱动器上无可引导分区，硬盘驱动器电缆松开，或无可引导设备。

- 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保电缆已连接，并且驱动器已正确安装并已分区，可以用作引导设备。
- 进入系统设置并确保引导顺序信息正确（请参阅 **support.dell.com/manuals** 上的 **Service Manual**（服务手册））。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（小心 - 硬盘自我监测系统已经报告参数超出其正常范围。Dell 建议您定期备份您的数据。超出正常范围的参数可能表示潜在的硬盘问题，也可能不会） — S.M.A.R.T 错误、可能的硬盘故障。与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”），以获取帮助。

硬件故障排除

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用 **Hardware Troubleshooter**（硬件故障排除）解决不兼容问题。

启动硬件故障排除：

1. 单击 **Start**（开始）→ **Help and Support**（帮助和支持）。
2. 在搜索字段中键入 **hardware troubleshooter**，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 59 页的“锁定和软件问题”检查并运行 Dell Diagnostics。

注：Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。

注：您的计算机可能未附带 **Drivers and Utilities** 光盘。

确保您要测试的设备显示在系统设置程序中并且处于活动状态。在 POST（开机自测）时按下 <F2> 以进入系统设置 (BIOS) 公用程序。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

注：如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”），以获取帮助。

1. 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**，然后按 <Enter> 键。此操作可能调用您计算机上的预引导系统分配（PSA）。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

注：如果出现表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。

如果 PSA 被调用：

a. PSA 将开始运行测试。

b. 如果 PSA 成功完成检测，将显示下列信息：“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”（“目前未发现此系统存在问题。是否要运行剩下的内存检测？此过程大约要花 30 分钟或更多。是否继续？（推荐）。”

c. 如果您遇到内存问题，请按 <y> 键；否则按 <n> 键。将显示以下信息："Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."（"正在引导 Dell Diagnostic Utility 分区。按任意键继续。"）

d. 按任意键转至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。

如果 PSA 未被调用：

按任意键可从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics，然后转至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。

4. 选择要运行的检测。

5. 如果是在检测过程中遇到的问题，屏幕上将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络（请参阅第 85 页的"与 Dell 联络"），以获取帮助。

注：计算机的服务标签显示在每个检测屏幕的顶部。当与 Dell 联络时，此服务标签有助于确定您的计算机。

6. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。

7. 要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击 **Exit**（退出）。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

注：您的计算机可能未附带 **Drivers and Utilities** 光盘。

1. 插入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭计算机，然后重新启动。显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

注：以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择**运行 32 位 Dell Diagnostics**。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您计算机的版本。
7. 选择要运行的检测。
8. 如果是在检测过程中遇到的问题，屏幕上将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络（请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”），以获取帮助。

注：计算机的服务标签显示在每个检测屏幕的顶部。当与 Dell 联络时，此服务标签有助于确定您的计算机。

9. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至 **Choose An Option**（选择一个选项）窗口。
10. 要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击 **Exit**（退出）。
11. 取出 **Drivers and Utilities disc**（Drivers and Utilities 光盘）。

还原操作系统

您可以使用以下任一选项在计算机上还原操作系统：

小心：使用 Dell Factory Image Restore 或操作系统磁盘来还原操作系统，会永久删除您计算机上的所有数据文件。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据文件。

选项	用途
系统还原	作为首个解决方案
Dell DataSafe Local Backup	当系统还原无法解决问题时使用
系统恢复介质	当操作系统故障导致无法使用“系统还原”或 DataSafe Local Backup 时使用 当在新安装的硬盘驱动器上安装 Dell 出厂时安装的软件时
Dell Factory Image Restore	将计算机还原到您收到时的运行状态
操作系统光盘	仅用于在计算机上重新安装操作系统

注：您的计算机可能未附带**操作系统**光盘。

系统还原

Microsoft® Windows® 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其他系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项可使您将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

小心：请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

启动系统还原

1. 单击 **Start**（开始）。
2. 在搜索框中，键入 **System Restore**，然后按 <Enter> 键。

注：系统可能会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。如果您是计算机的管理员，请单击 **Continue**（继续）；否则，请联系您的管理员以继续所需的操作。

3. 单击 **Next**（下一步）并按照屏幕上的说明操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

撤销上次系统还原

注：撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击 **Start**（开始）。
2. 在搜索框中，键入 **System Restore**，然后按 <Enter> 键。
3. 单击 **Undo my last restoration**（撤销我上一次的还原），然后单击 **Next**（下一步）。

Dell DataSafe Local Backup

小心：使用 Dell DataSafe Local Backup 来还原操作系统，将永久删除您收到计算机之后安装的所有程序或驱动程序。在使用 Dell DataSafe Local Backup 前请创建需要安装到计算机上的应用程序的备份介质。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

小心：虽然 Dell Datasafe Local Backup 是为保存计算机上的数据文件而设计的，但建议您在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前备份数据文件。

注：如果您的计算机上没有 Dell DataSafe Local Backup，请使用 Dell Factory Image Restore（请参阅第 75 页的 “Dell Factory Image Restore”）以还原操作系统。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 将硬盘驱动器还原到您购买计算机时的运行状态，同时保留数据文件。

Dell DataSafe Local Backup 允许您：

- 备份计算机中的内容和还原计算机到先前的运行状态
- 创建系统恢复介质（请参阅第 10 页的“创建系统恢复介质（推荐）”）

Dell DataSafe Local Backup

要还原操作系统和 Dell 出厂时安装的软件，同时保留数据文件：

1. 关闭计算机。
2. 断开连接到计算机的所有设备（USB驱动器，打印机等），移除任何最近添加的内部硬件。

注：切勿断开交流适配器的连接。

3. 开启计算机。

4. 系统显示 DELL™ 徽标时，按几次 <F8> 进入 **Advanced Boot Options**（高级引导选项）窗口。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

5. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。
6. 从 **System Recovery Options**（系统恢复选项菜单中）选择 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**（Dell DataSafe 还原和紧急备份），并按照屏幕上的说明操作。

注：恢复过程可能持续一小时或更长的时间，取决于要恢复的数据量。

注：有关详情，请参阅 **support.dell.com** 上的知识库文章 353560。

升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional

注：如果购买计算机时订购了 Dell DataSafe Local Backup Professional，则可以将其安装到计算机上。

Dell DataSafe Local Backup Professional 提供了以下额外的功能：

- 根据文件类型备份和还原计算机
- 将文件备份至本地存储设备
- 按计划自动备份

升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 请在桌面的通知区域中双击 Dell DataSafe Local Backup 图标 。
2. 单击 **UPGRADE NOW**（立即升级）！
3. 按照屏幕上的说明操作。

系统恢复介质

小心：虽然系统恢复介质是为保存计算机上的数据文件而设计的，但建议您在使用系统恢复介质之前备份数据文件。

您可以使用通过 Dell DataSafe Local Backup 创建的系统恢复介质将您的硬盘驱动器还原到您购买计算机时的工作状态，同时保留计算机上的数据文件。

出现以下情况时使用系统恢复介质：

- 操作系统发生故障，已无法使用安装在计算机上的还原选项。
- 硬盘驱动器故障导致无法恢复数据。

要使用系统恢复介质还原操作系统和计算机上 Dell 出厂时安装的软件：

1. 放入系统恢复光盘或插入 USB 密钥，然后重新启动计算机。
2. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

3. 从列表中选择相应的引导设备，然后按 <Enter> 键。
4. 按照屏幕上的说明操作。

Dell Factory Image Restore

小心：使用 Dell Factory Image Restore 还原操作系统会永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用此选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

注：在某些国家和地区或某些计算机上可能不提供 Dell Factory Image Restore。

注：如果您的计算机上没有 Dell Factory Image Restore，请使用 Dell DataSafe Local Backup（请参阅第 72 页的 “Dell DataSafe Local Backup”）以恢复操作系统。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。此选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数字照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。

启动 Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。
2. 系统显示 DELL™ 徽标时，按几次 <F8> 进入 **Advanced Boot Options**（高级引导选项）窗口。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

3. 选择 **Repair Your Computer**（维修计算机）。显示 **System Recovery Options**（系统恢复选项）窗口。
4. 选择键盘布局并单击 **Next**（下一步）。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在 **User name**（用户名）字段中键入 **administrator**，然后单击 **OK**（确定）。
6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。显示 **Dell Factory Image Restore** 欢迎页面。

注：根据您的配置，您可能需要选择 **Dell Factory Tools**（Dell Factory 工具），然后选择 **Dell Factory Image Restore**。

7. 单击 **Next**（下一步）。
   显示 **Confirm Data Deletion**（确认数据删除）页面。

注：如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击 **Cancel**（取消）。

8. 选择复选框以确认您希望继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件还原至出厂状态，然后单击 **Next**（下一步）。

   系统将开始恢复过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。

9. 单击 **Finish**（完成）以重新启动计算机。

获取帮助

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您计算机遇到问题的信息和步骤，请参阅第 55 页的“解决问题”。
2. 有关启动 Dell Dignostics 的步骤，请参阅第 65 页的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 84 页的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (**support.dell.com**) 上的多种 Dell 在线服务。请参阅第 79 页的“在线服务”，了解更详尽的 Dell 支持列表。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 83 页中的“致电之前”。

注：致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便支持人员协助您完成所有必要步骤。

注：并非所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell Accessories**（Dell 附件）文件夹，双击 **Express Service Code**（快速服务代码）图标，然后按照提示进行操作。

注：部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 销售代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务，请参阅第 83 页的“致电之前”，然后查看您所在地区的联系信息，或转至 **support.dell.com**。

DellConnect™

DellConnect 是一个简单的联机访问工具，可让 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机，并在您的监督下诊断问题并进行修复。有关详情，请访问 **www.dell.com/DellConnect**。

在线服务

您可以从以下网站了解 Dell 产品和服务：

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（仅限于亚洲/太平洋国家或地区）
- **www.dell.com/jp**（仅限于日本）
- **www.euro.dell.com**（仅限于欧洲）
- **www.dell.com/la**（拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- **www.dell.ca**（仅限于加拿大）

您可以通过以下网站和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持网站

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（仅限于日本）
- **support.euro.dell.com**（仅限于欧洲）
- **supportapj.dell.com**（仅限于亚太地区）

Dell 支持电子邮件地址

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- **apsupport@dell.com**（仅限于亚洲/太平洋国家或地区）

Dell 市场营销和销售电子邮件地址

- **apmarketing@dell.com**（仅限于亚洲/太平洋国家或地区）
- **sales_canada@dell.com**（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- **ftp.dell.com**

  使用以下用户名登录：anonymous，并将您的电子邮件地址用作密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以转至 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或帐单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。

有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其他产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell 网站 **www.dell.com**。有关您所在地区的电话号码或者致电专业销售人员的电话号码，请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”。

根据质保返回商品维修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按照以下说明准备好所有要退回的项目：

注：要将产品退回 Dell 之前，确保对硬盘驱动器和产品中任何其他存储设备上的任何数据进行备份。删除所有私密个人信息以及可移动介质，如 CD 和介质卡等。Dell 对您退回产品中可能包含的任何私密或个人信息造成的丢失或数据损坏、可移动介质的损坏或丢失概不负责。

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 85 页的“与 Dell 联络”。
2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上诊断程序核对表的复印件（请参阅第 84 页的“诊断程序核对表”，写明您已进行的测试，以及 Dell Diagnostics 报告的错误信息（请参阅第 65 页的“Dell Diagnostics”）。
4. 如果您要求退款，请附上要退回项目的所有附件（例如交流适配器电缆、软件和指南等）。

5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

注：您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

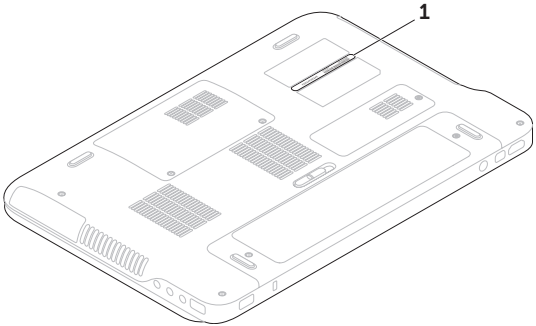
注：如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收 Dock 并将产品退回给您。

致电之前

注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。可能还会要求您提供服务标签。

服务标签的位置

可在计算机底部的贴标上找到计算机的服务标签。



1 服务标签

请记着填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其他仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机的启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

注：如果没有可用的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 转到 **www.dell.com/ContactDell**。
2. 选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
4. 选择方便与 Dell 联络的方式。

更多信息和资源

如果您需要：	请参阅：
重新安装操作系统	第 74 页的“系统恢复介质”
运行计算机诊断程序	第 65 页的“Dell Diagnostics”
重新安装系统软件	第 63 页上的“我的 Dell 下载”
有关 Microsoft® Windows® 操作系统和功能的更多信息	**support.dell.com**
加装或安装新的组件，如新的硬盘驱动器，升级您的计算机 重新安装或更换已老化或有缺陷的部件	**support.dell.com/manuals** 上的**服务手册** **注**：在某些国家，打开或更换计算机中的部件可能会违反质保条款。在打开计算机前先查看您计算机的质保和退货政策。
找出您计算机的最佳安全操作信息 查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、安全说明、管制信息、人体工程学信息和最终用户许可协议	随您计算机装运的安全和管制文件，另外请参阅管制标准主页 **www.dell.com/regulatory_compliance**

如果您需要：	请参阅：
找到您的服务标签/快速服务代码 — 您必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您的计算机或联系技术支持	计算机的底部 **Dell Support Center**（Dell 支持中心）。要启动 **Dell Support Center**（Dell 支持中心），请单击桌面的通知区域中的 图标
找到驱动程序并下载；自述文件 访问技术支持和产品帮助 检查您新购买产品的订单状态 找到常见问题的解决方案和答案 找到您计算机技术变更最近更新的信息，或为技术人员或经验丰富的用户提供的高级技术性参考材料	**support.dell.com**

规格

本节提供您为计算机设置、更新驱动程序、升级计算机时可能需要的信息。

注：所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详情，请参阅 Dell 支持中心中的 **About Your System**（系统信息）章节。要启动 Dell 支持中心，请单击桌面的通知区域中的 图标。

计算机型号

Dell™ XPS™ L401X

计算机信息

系统芯片组	移动式 Intel® 5 系列快速芯片组 HM57
处理器类型	Intel Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®

内存

内存模块连接器	双用户可访问 SODIMM 连接器
内存模块容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
最低内存	1 GB
最大内存	8 GB

内存

内存类型	1066 MHz/1333 MHz SODIMM DDR3

注：有关升级内存的说明，请参阅 **support.dell.com/manuals** 上的**服务手册**。

接口

音频	一个麦克风输入连接器、一个立体声耳机/扬声器接口

注：您还可以使用连接器设置 5.1 声道扬声器

S/PDIF	一个耳机/数字 S/PDIF 组合接口
小型插卡	一个全尺寸小型插卡插槽
	一个半尺寸小型插卡插槽
HDMI 接口	一个 19 针接口
网络适配器	一个 RJ45 接口
USB	两个 4 针符合 USB 2.0 标准的兼容接口

接口

小型 DisplayPort	一个 20 针接口
eSATA	一个带 PowerShare 的 7 针/4 针 eSATA/USB 组合连接器
介质卡读取器	一个 9 合 1 插槽
Antenna-in 接口（可选）	一个 MCX 接口

介质卡读取器

支持的插卡	安全数字 (SD) 内存卡 安全数字输入输出 (SDIO) 卡 安全数字高容量 (SDHC) 卡 安全数字高容量 (SDXC) 卡 记忆棒 记忆棒 PRO MSXC 内存卡 多媒体卡 (MMC) xD 图片卡

相机

相机分辨率	2.0 百万像素（高清）
视频分辨率	1280 x 720

通信

调制解调器（可选）	外部 V.92 56 K USB 调制解调器
网络适配器	10/100/1000 以太网 LAN，位于系统板上
无线	WLAN、WWAN（可选）、WiMax/Wi-Fi abgn/agn 和 Bluetooth® 无线技术（可选）/ WiDi（可选）
电视	电视调谐器卡（可选）

音频

音频控制器	Realtek ALC665 音频
扬声器	2 x 2 W
音量控制	软件程序菜单和媒体控件

视频

集成	
视频控制器	Intel HM55
视频内存	最多 256 MB
独立	
视频控制器	NVIDIA GeForce GT 420M NVIDIA GeForce GT 425M
视频内存	1 GB/2 GB DDR3

显示器

类型	14.0 英寸 HD WLED 夜光灯 TrueLife 多触式 14.0 英寸 HD WLED 夜光灯 TrueLife（可选）

显示器

尺寸：	
高度	192.50 毫米（7.58 英寸）
宽度	324.00 毫米（12.75 英寸）
对角线	355.60 毫米（14.0 英寸）
最大分辨率	1366 x 768
刷新率	60 Hz
操作角度	0°（合上时）至 135°
水平视角	40/40
垂直视角	15/30 (H/L)
像素点距	0.2265 毫米 x 0.2265 毫米

电池

9 芯“智能”锂离子电池：

高度	221.07 毫米（8.70 英寸）
宽度	54.35 毫米（2.14 英寸）
厚度	42.53 毫米（1.67 英寸）
重量	0.49 千克（1.08 磅）

6 芯“智能”锂离子电池：

高度	209.19 毫米（8.24 英寸）
宽度	54.35 毫米（2.14 英寸）
厚度	20.40 毫米（0.80 英寸）
重量	0.33 千克（0.73 磅）
电压	11.1 V（6 芯/9 芯）
充电时间（大约）	4 小时（计算机关闭）

电池

使用时间	电池使用时间根据使用条件的不同而不同
币形电池	CR-2032

交流适配器

注：仅使用指定用于您的计算机的交流适配器。请参阅计算机随附的安全信息。

输入电压	100-240 VAC/11-16 VDC
输入电流（最大）	1.8 A/9 A
输入频率	50-60 Hz
输出功率	90 W/130 W

交流适配器

输出电流：	
90 W	4.62 A（持续）
130 W	6.70 A（持续）
额定输出电压	19.5 VDC
运行温度	0° 至 40 °C（32° 至 104 °F）
存储温度	–40° 至 70 °C（–40° 至 158 °F）

键盘（感应式夜光键盘）

按键数	86（美国和加拿大）；87（欧洲）；90（日本）；87（巴西）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板

X/Y 轴分辨率（图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
宽度	81 毫米（3.19 英寸）
高度	42 毫米（1.65 英寸）

物理规格

高度	31.10 毫米至 37.25 毫米（1.22 英寸至 1.47 英寸）
宽度	353 毫米（13.8 英寸）
厚度	247.50 毫米（9.74 英寸）
重量（含 6 芯电池和光盘驱动器）	可配置到低于 2.45 千克（5.40 磅）

计算机环境

温度范围：

使用时	0° 至 35 °C（32° 至 95 °F）
存放时	–40° 至 65 °C（–40° 至 149 °F）

相对湿度（最大）：

使用时	10% 至 90%（无冷凝）
存放时	5% 至 95%（无冷凝）

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：

使用时	0.66 GRMS
非运行时	1.30 GRMS

计算机环境

最大震动（使用时 — 使用硬盘驱动器中运行的 Dell Diagnostics 和 2-ms 半正弦波脉冲进行测量；非运行时 — 硬盘驱动器处于磁头驻留位置时用 2-ms 半正弦波脉冲进行测量）：

使用时	110 G
非运行时	160 G

海拔高度（最大）：

使用时	–15.2 至 3048 米（–50 至 10,000 英尺）
存放时	–15.2 至 10,668 米（–50 至 35,000 英尺）
气载污染物级别	G2 或低于 G2（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）

附录

Macrovision 产品注意事项

本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其他产权所有者的美国专利权以及其他知识产权来进行保护。此版权保护技术必须由 Macrovision Corporation 授权使用，并且仅适用于家庭和其他有限的观看用途，除非 Macrovision Corporation 另外授权。禁止反向工程或反编译。

有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息（仅限墨西哥）

本说明文件所述设备中提供的下列信息符合墨西哥官方标准（NOM）的要求：

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型号	电压	频率	耗电量	输出电压	输出强度
P12G	100-240 VAC/ 11-16 VDC	50-60 Hz	1.8 A/9 A	19.5 VDC	4.62 A/6.70 A

有关详情，请仔细阅读您计算机所附的安全信息。

有关其他安全最佳实践的信息，请参阅下列位置的“管制主页”：**www.dell.com/regulatory_compliance**。

索引

B

B-CAS 卡 **12**

备份和恢复 **51**

C

CD，播放和创建 **51**

解决问题 **55**

触摸屏 **44**

  操作 **46**

触摸板

  操作 **34**

产品

  信息和购买 **80**

查找更多信息 **86**

D

DataSafe Local Backup **72**

DellConnect **78**

Dell Diagnostics **65**

Dell Factory Image Restore **75**

Dell Stage **44**

Dell 支持中心 **62**

DVD, 播放和创建 **51**

电子邮箱地址

  用于技术支持 **79**

电池状态灯 **29**

电源问题，解决 **58**

电视调谐器 **17**

多媒体控制按键 **36**

F

FTP 登录、匿名 **79**

G

光盘驱动器

使用 **40**

规格 **88**

H

恢复出厂图像 **75**

换页 **46**

I

Internet 连接 **18**

ISP

Internet 服务提供商 **18**

J

计算机，设置 **5**

计算机容量 **50**

K

客户服务 **78**

控制条 **29**

N

nVidia Optimus Technology **52**

内存问题

解决 **59**

P

配电盘，使用 **6**

Q

气流，容许值 **5**

驱动程序和下载文件 **87**

R

软件功能 **50**

软件问题 **60**

S

S/PDIF 连接器 **25**
SIM 卡 **12**
设置,开始之前 **5**

U

USB PowerShare **23**

W

Windows
  程序兼容性向导 **60**
Windows Mobility Center **36**
无线
  显示 **16**
无线网络连接 **57**
网络连接
  固定 **57**
问题，解决 **55**

X

系统信息 **63**
系统恢复介质 **74**
系统设置 **36**
  功能键操作 **36**
  进入 **36**
系统还原 **71**
系统重装选项 **70**
相机 **43**
小型 DisplayPort 连接器 **27**

Y

硬件故障排除 **65**
硬件问题
  诊断 **65**
硬盘驱动器活动指示灯 **29**
有线网络
  网络电缆，连接 **7**
音频控制面板 **39**

Z

（正在）连接
  连接到 Internet **18**
支持电子邮件地址 **79**
支持网站
  全世界 **79**
诊断程序核对表 **84**
质保期内退货 **81**
资源, 查找更多资源 **86**
致电 Dell **83**
装运产品
  关于退货或维修 **81**
在线联系 Dell **85**

中国印制
用再生纸印制

www.dell.com | support.dell.com

0RPD4JA00